



CRISIS UCRANIA Y PAÍSES AFECTADOS

Informe de Situación 02

Situación General

Introducción

Desde el año 2014, **el conflicto activo en la región del Donbás** (este de Ucrania) ha tenido **consecuencias humanitarias muy severas** para la vida de las personas y su bienestar, sus hogares y para infraestructura esencial. Con violaciones continuas de los altos al fuego acordados, la población se enfrenta a la interrupción del acceso a asistencia sanitaria, alimentos, agua segura, calefacción y electricidad, y también a servicios de educación y sociales y a oportunidades de medios de vida. De acuerdo a las estimaciones de OCHA¹, ya antes de la reciente escalada en el conflicto, más de 3,4 millones de personas requieren asistencia humanitaria y 1,4 millones de personas se encontraban desplazados internamente.

En el conjunto del país, desde 2014 ha habido una fuerte caída de la economía, con un descenso del 6,5% en el PIB y una inflación de casi el 49%, con el consiguiente aumento del desempleo y de las personas viviendo bajo el umbral de la pobreza extrema.

Si bien para el año 2022 el Banco Mundial preveía un inicio de recuperación tras una ligera aceleración de la economía en 2021, la subida de salarios mínimos, un aumento de la demanda externa para el comercio y una campaña sólida de vacunación contra la COVID-19, estas proyecciones se ven seriamente amenazadas por la escalada en el conflicto.

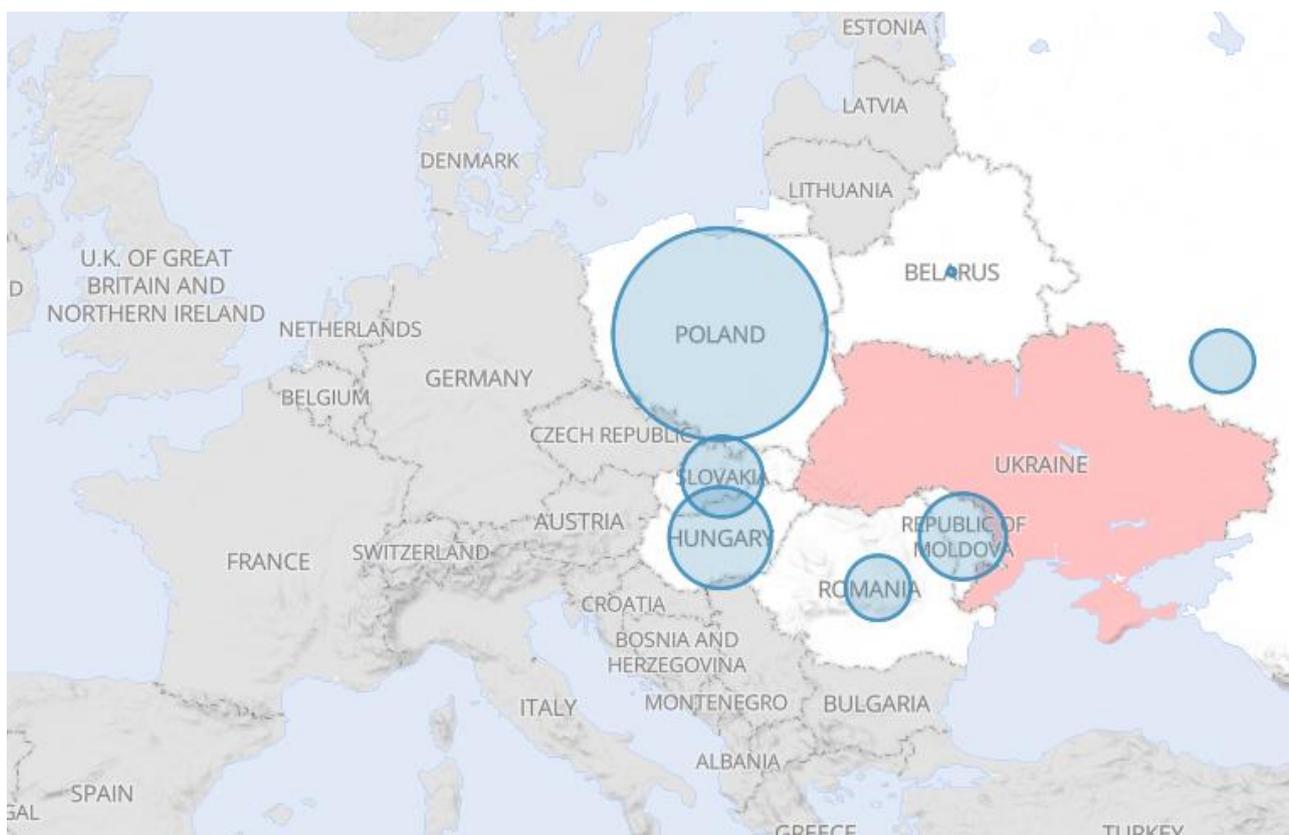
Después de semanas de tensiones crecientes en el este de Ucrania, el 24 de febrero, tropas de Rusia entraron en el país. Se reportan ataques fuertes en todo el país, incluyendo la capital Kyiv, que han forzado a muchísimas personas a refugiarse en albergues y en el metro. Las tropas rusas han expandido su presencia en Ucrania, con enfrentamientos en varias ciudades principales en el norte, este y sur del país.

En todo el país, y especialmente en el este, infraestructuras civiles básicas **han sufrido daños severos** y su reparación se ve obstaculizada por los constantes bombardeos, dejando a **centenares de miles de personas sin electricidad ni agua** y los puentes y carreteras dañados por los bombardeos han dejado a las personas **aisladas de los mercados para alimentos y otros artículos básicos**. El **funcionamiento de los hospitales está amenazado** por los continuos cortes eléctricos y el riesgo de que las ambulancias y el personal sanitario se vean atrapados en los enfrentamientos.

¹ Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios de la Organización de Naciones Unidas.

La rápida evolución de la situación en Ucrania y los movimientos de población hacen difícil para las organizaciones humanitarias tener en estos momentos un detalle preciso de las necesidades humanitarias, pero se estima que las necesidades serán inmensas, en Ucrania y en los países inmediatamente vecinos, así como en otros países de Europa.

La Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) estima que **más 1.200.000 personas han dejado el país**². La rápida evolución de la situación hace muy difícil en estos momentos precisar el número de personas desplazadas internas, fundamentalmente de las zonas de enfrentamientos al oeste del país, pero se estima que podrían ser millones. La población desplazada está cruzando a todos los países vecinos, por este orden, Polonia (más de 650.000 personas), Hungría, Moldavia, Eslovaquia, Rumania, Federación Rusa y Bielorrusia y se estima que el flujo siga aumentando en los próximos días.



Fuente: ACNUR

Si el conflicto continúa escalando, **podrían llegar a desplazarse cinco millones de personas** hacia las regiones más occidentales de Ucrania y hacia otros países.

² <http://data2.unhcr.org/en/situations/ukraine>



Personas afectadas: 18 Millones

Ucrania



Cobertura de necesidades básicas (higiene, abrigo, cocina, etc).



Alimentos



Acceso a agua segura



Asistencia sanitaria



Protección



Restablecimiento de contactos familiares

País vecinos y España



Acogida y asistencia humanitaria a personas refugiadas



Acompañamiento e integración de personas refugiadas



Restablecimiento de contactos familiares

Ámbito Nacional

ACOGIDA E INTEGRACIÓN DE PERSONAS SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

En España, de acuerdo a los datos del padrón municipal de 2021³, hay 115.186 personas con nacionalidad ucraniana, con presencia en todas las provincias del país, siendo, por este orden, Madrid, Barcelona, Alicante, Málaga y Valencia los municipios con mayor cantidad de personas. A raíz de la crisis de Crimea en el año 2014, el flujo de llegadas aumentó siendo España e Italia dos de los principales destinos en Europa, por las redes de familiares y conocidos ya presentes en ambos países.

Desde 2016, Cruz Roja Española ha atendido dentro del programa de Acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de Protección internacional, Cruz Roja ha atendida a las siguientes personas de origen ucraniano:

Año	Total atendidas	% ucranianas	Total ucranianas	Fuente
2016	15.986	15,00%	2.398	Memoria CR
2017	19.873	13,46%	2.675	Memoria CR
2018	27.895	9,21%	2.569	Power BI
2019	34.449	6,39%	2.201	Power BI
2020	29.208	4,69%	1.370	Power BI
2021	25.601	3,10%	794	Power BI

A febrero de 2022, 135 personas de origen ucraniano están siendo atendidas en programa de Acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de Protección internacional.

El Sistema Estatal de Acogida de Acogida e Integración de personas beneficiarias y solicitantes de Protección Internacional (PI), se articula en dos grandes fases:

³ Fuente: <https://epa.com.es/padron/ucranianos-en-espana/> El número podría ser mayor si se consideran personas no empadronadas.

- 1. Acogida en centro:** la Fase de Acogida tiene un carácter estatal, y su objetivo es garantizar tanto la cobertura de las necesidades básicas como el fortalecimiento de las competencias personales para una vida autónoma en la sociedad de acogida, mediante el apoyo social, jurídico, psicológico, laboral o de aprendizaje del idioma.
- 2. Preparación para la Autonomía:** la Fase de Preparación para la Autonomía (Segunda Fase), se pone en marcha solo cuando las personas han recibido una resolución favorable a su solicitud de Protección Internacional. En ese caso, aunque finalicen su estancia en el dispositivo de acogida, pueden seguir necesitando apoyo para la cobertura de sus necesidades básicas, el fortalecimiento de sus competencias y el seguimiento de su proceso de integración socio-laboral.

Nuestra intervención con las personas refugiadas y solicitantes de Protección Internacional se centra en 5 ejes prioritarios, con un nivel de intensidad reforzada para los perfiles de mayor vulnerabilidad:

- Cobertura personalizada de sus necesidades básicas
- Fortalecimiento de su bienestar emocional
- Asistencia jurídica en el proceso de solicitud de Protección Internacional
- Refuerzo de competencias y habilidades para la autonomía personal
- Creación de redes con la sociedad de acogida y fomento de una participación ciudadana igualitaria



Acciones

- **Ampliar la capacidad de atención en los aeropuertos de Barajas y el Prat.**
- **Ampliar la capacidad de Primera acogida** en Barcelona y Madrid, fundamentalmente.
- **Ampliar la capacidad de Acogida temporal** en todas las provincias.
- **Fortalecimiento de los itinerarios integrales con las personas acogidas.**

Para ello, ya se han identificado los perfiles de personas voluntarias en Cruz Roja para traducción en ucraniano y ruso, así como personas que puedan facilitar el acompañamiento a nuevas llegadas.

Ahora que están aquí, te necesitan **más cerca.**

REFUGIADOS PROGRAMA DE ACOGIDA: DE LA LLEGADA A LA INTEGRACIÓN

* En España existe un Sistema de Acogida e Integración



A quién se dirige

A personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional

*Personas que vienen por sus propios medios



*Personas rescatadas/rescatadas por el Gobierno

¿Con qué objetivos?

- Acogida una vez llegan a España
- Inserción sociolaboral
- Progresiva autonomía



Cómo se trabaja

Con cada persona se sigue un itinerario específico

Que consta de 2 fases:

Este itinerario será:

* Individualizado

La duración del itinerario (servicios, ayudas) varía según las necesidades del individuo

* Gradual

La persona va incrementando su autonomía

- Por lo general el itinerario total dura 18 meses.
- El itinerario total para personas vulnerables puede alcanzar unos 24 meses.
- Algunas personas no pasan por todas las fases o solo recurren a servicios puntuales.

La colaboración con las administraciones públicas es clave para el éxito

Los trabajadores/as y voluntarios/as de Cruz Roja se integran en un equipo multidisciplinar (trabajadores sociales, abogados, psicólogos...), que trabaja en colaboración con los servicios.



El itinerario comprende:



Acogida temporal

La primera respuesta tras la llegada de la persona:

- Evaluación de necesidades básicas en un centro/piso de Cruz Roja (alimentación, salud, vestimenta).
- Realización del itinerario de inserción sociolaboral.
- Según su perfil, apoyo mediante servicios transversales, como atención psicológica o traducción.
- Información y acompañamiento a la vivienda de vivienda.



Preparación para la autonomía

Se continúa trabajando en la inserción sociolaboral de la persona:

- Se asegura la cobertura de necesidades básicas (particularmente ayudas económicas).
- Se continúa el aprendizaje intensivo de la lengua.
- Se tiene acceso a programas de empleo, becas, formación y los servicios transversales.



Algunos servicios transversales

(comunes a todas las fases)

- * Atención psicológica
- * Atención jurídica
- * Aprendizaje del idioma
- * Traducción e interpretación
- * Inserción laboral

¿Cómo se financia?

La financiación de este programa corre a cargo del MISSM (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones) y del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración).



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL

Reconocida en los Convenios de Ginebra, el restablecimiento del contacto familiar es una actividad esencial del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja que funciona desde 1870 para proteger y restablecer los contactos familiares **entre las personas separadas de sus familiares por conflicto armado**, catástrofe natural o migraciones. buscar e identificar a las personas desaparecidas, proteger la dignidad de las personas fallecidas y asegurar que se atienden las necesidades de los familiares de las personas desaparecidas.

Así mismo, Cruz Roja Española es la corresponsal del **servicio social internacional** en España, desarrollando una labor de mediación internacional en materia de protección social y servicios sociales de niños y familias a través de las fronteras.

Por el momento, el volumen de solicitudes de restablecimiento de contacto familiar no es elevada, ya que afortunadamente las redes de comunicación normalizada están funcionando (aunque puedan tener interrupciones temporales). Esta situación podría cambiar en los próximos días si se generalizasen interrupciones del suministro de electricidad en zonas de Ucrania, en la conectividad telefónica o por datos, así como por el desplazamiento de personas a otros países.



Acciones

Se desarrollarán distintas acciones de manera progresiva por fases en función de la evolución.

Primera Fase (ya activada)

- **Información a disposición de la comunidad ucraniana en España**⁴ para el restablecimiento del contacto familiar, tanto para el registro de solicitudes del servicio de Cruz Roja como difusión de los contactos de los consulados relacionados.

Segunda Fase

- **Gestión de solicitudes de búsquedas y transmisión de mensajes.**

⁴ [Restablecimiento del contacto familiar Ucrania.](#)

Ámbito Internacional

CRUZ ROJA UCRANIANA

Con el apoyo de los socios del Movimiento, la **Cruz Roja Ucraniana**, asiste desde el inicio del conflicto hace 8 años en el Donbás a las personas afectadas:

- en áreas en las que el acceso a los servicios de salud es limitado, formación en primeros auxilios, servicios con equipos móviles de salud y sensibilización sobre riesgos de salud en las comunidades.
- cobertura de necesidades básicas para personas en situación de privación por pérdida de medios de vida, inflación de casi el 50%, dificultades en la cadena de suministro
- acceso a agua segura
- ayuda para abordar el trauma psicológico
- apoyo a medios de vida de la población
- información y sensibilización sobre minas y la artillería sin explotar



@Cruz Roja Ucraniana. Distribución alimentos y bebida en refugio en el metro de Kyiv

En la última semana:

- **más de 90.000 personas** han recibido asistencia con **artículos de emergencia y alimentos**
- distribución de alimentos y asistencia a más de **7.000 personas en el metro de Kyiv**
- se ha prestado **apoyo para la reubicación a zonas más seguras**, con especial atención a personas con discapacidad
- se está proporcionando **formación en primeros auxilios** en los refugios y online
- ha habilitado **centros de recepción en escuelas y otros edificios comunitarios para albergar al creciente número de personas desplazadas**
- **información y registro para personas internamente desplazadas**
- se ha abierto una **línea de atención telefónica para proporcionar apoyo psicosocial** la población y al personal y voluntarios de la Cruz Roja Ucraniana
- colaboración con la plataforma de **donación de sangre** (apoyo en transporte de personas a centros de donación y para identificar necesidades compra de suministros)
- **3.000 personas se han unido como voluntarias** y están recibiendo formación.

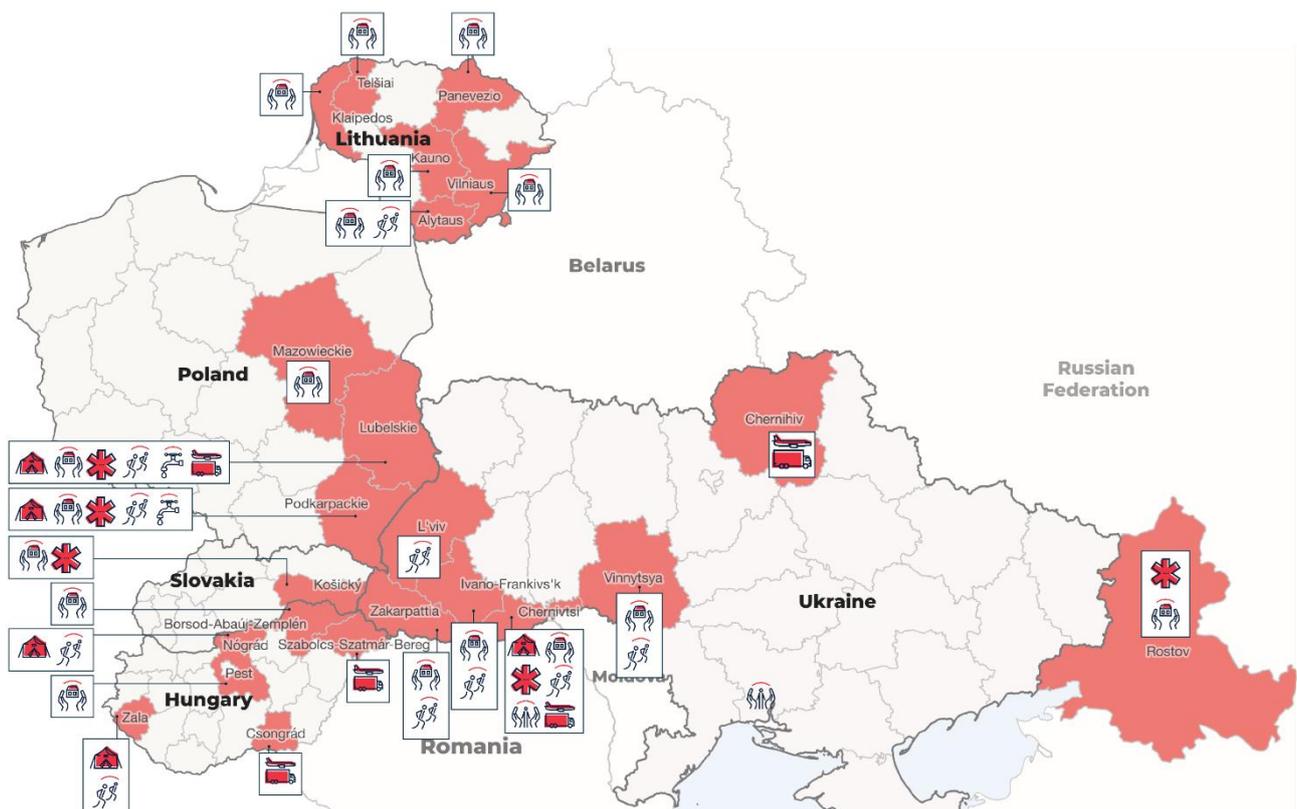


@Cruz Roja Ucraniana entrega kits para heridas de guerra a un hospital de Kyiv (donación del CICR y de Médicos sin Fronteras)

Los gobiernos de Ucrania y la Federación Rusa han llegado a un acuerdo para establecer un **corredor para evacuación de la población civil**. La Cruz Roja Ucraniana está estableciendo un equipo de evacuación y protocolos de seguridad para apoyar la evacuación y la asistencia a las personas desplazadas.

La **seguridad** es de manera creciente un problema para la operación. La Cruz Roja Ucraniana reporta **voluntarios desaparecidos**. Con el cierre de los operadores de telefonía móvil en Kherso no hay comunicación con el personal de la Cruz Roja Ucraniana. Hay también problemas de conexión en Mariupol y Zaporizhzhia.

Todas las Sociedades Nacionales de los países vecinos están prestando asistencia a las personas que cruzan la frontera – alimentos, agua, enseres básicos, apoyo psicosocial, albergue... incluyendo distribución de tarjetas SIM o acceso a conectividad para que puedan mantener contactos familiares.



Alojamiento



Cobertura necesidades básicas



Salud



Agua y saneamiento



Protección, género, inclusión



Logística y almacenes

Voluntarios y voluntarias de los países limítrofes se han coordinado con la Cruz Roja Ucraniana y están cruzando la frontera para atender a las personas que esperan en las colas para salir del país.

A continuación, se destaca información de la Cruz Roja en Polonia y Rumania, que en próximos informes se completará con información de la Cruz Roja en Eslovaquia, Moldavia, Lituania, Hungría y Rusia.

CRUZ ROJA POLACA

El número de personas que llegan al país continúa creciendo, siendo por el momento el principal destino. Desde la noche del jueves 24 de febrero, la Cruz Roja Polaca instaló albergues temporales y preparó un dispositivo de acogida, que empezó a proporcionar asistencia sanitaria, alimentos, agua y refugio. La Cruz Roja Polaca está coordinando con el Ministerio de Asuntos Exteriores para habilitar un corredor humanitario que permita a los voluntarios y a las personas refugiadas cruzar la frontera y se espera poder instalar puntos de atención a lo largo del corredor, con tiendas que proporcionen alimentos y agua y descanso a las personas con problemas de salud o extremadamente fatigadas tras el largo y difícil trayecto hasta la frontera. Los voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja Polaca están proporcionando asistencia humanitaria en cinco de los ocho puestos fronterizos habilitados y está trabajando para ampliar esta asistencia.



@Cruz Roja Polaca. Atención en albergues temporales

CRUZ ROJA RUMANA

En su labor humanitaria, la Cruz Roja Rumana se ha desplegado a lo largo de la frontera para distribuir comida, agua y artículos de higiene a las personas que llegan de Ucrania a distintos pasos fronterizos. Está trabajando en estrecha coordinación con la Federación Internacional y el CICR para facilitar la **línea de apoyo de emergencia abierta entre Rumania y la ciudad ucraniana de Chernivtsi**, donde el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja está estableciendo un centro logístico.



@Cruz Roja Rumana. Atención en la frontera

APOYO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cruz Roja Española trabaja en estrecha coordinación con las Sociedades Nacionales de la región y centrará su apoyo en las próximas semanas en:



Asistencia integrada y Apoyo Psicosocial en Ucrania

Distribución de artículos de primera necesidad, entregas en efectivo y apoyo psicosocial.

En colaboración con la Cruz Roja Danesa, apoyamos la respuesta a las personas afectadas en la región suroeste de Ucrania y en la frontera con Rumanía, con distribuciones de artículos básicos de primera necesidad, información en protección y atención psicosocial, teniendo como centro la ciudad de Chernivtsi.



Apoyo a necesidades básicas, incluyendo alojamiento en países vecinos

Mantas, toldos, artículos de higiene y kits de cocina de acuerdo al catálogo estandarizado de la Cruz Roja y entregas en efectivo para que las familias puedan cubrir sus necesidades.

Cruz Roja Española ha iniciado un envío de artículos de primera necesidad: 5.183 Set de cocina familiar (5 personas), 9.900 Mantas y 15.985 Toldos plásticos. Los envíos comenzaron el viernes 4 de marzo desde distintos almacenes hasta Hungría, donde la Federación Internacional y el CICR han establecido un almacén regional desde el que se distribuirá a los países afectados (Ucrania, Polonia, Rumania, etc.) en función de las necesidades y junto con el resto de artículos que aporten otras Sociedades Nacionales.



Despliegue de recursos humanos especialistas para apoyar la coordinación y la respuesta de la Federación Internacional De Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR)

Hasta la fecha: incorporada 1 Delegada de Protección, Género e Inclusión basada en la oficina de FICR en Budapest (centro de coordinación regional) y prevista incorporación a partir del lunes 7 de marzo de 1 Delegada de Gestión de Voluntariado en Emergencias en Polonia y 1 Delegada de Coordinación de Distribuciones en Ucrania.

Cartera de Proyectos

A continuación, se refleja la cartera de proyectos preliminar que se actualizará en función de la evolución de la situación.

Ámbito	Área	Título	Breve Descripción	Presupuesto estimado
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	ACOGIDA DE EMERGENCIA (1 mes)	Alojamiento y manutención para 1.000 personas que carezcan de recursos durante el tiempo necesario para su derivación a recursos específicos (un mes).	1.500.000 €
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	ACOGIDA EN RECURSOS DE PROTECCIÓN TEMPORAL	Alojamiento y manutención en recursos de Protección Temporal para 1.000 personas durante 6 meses.	3.960.000 €
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	ASISTENCIA LEGAL, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, APRENDIZAJE DEL IDIOMA, TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL BÁSICA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN TEMPORAL	Atención legal, psicológica, clases de aprendizaje del idioma, traducción e interpretación y orientación laboral básica para 1.000 personas beneficiarias de Protección Temporal durante 6 meses.	2.500.000 €
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	AYUDAS DE ALQUILER Y MANUTENCIÓN (PROTECCIÓN TEMPORAL)	Ayudas de alquiler, fianza y manutención para 200 familias beneficiarias de Protección Temporal (1.000 personas) durante 6 meses	1.951.200 €
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	AYUDAS DE MANUTENCIÓN (PROTECCIÓN TEMPORAL)	Ayudas de manutención para 200 familias beneficiarias de Protección Temporal (1.000 personas) durante 6 meses.	1.147.200 €

Ámbito	Área	Título	Breve Descripción	Presupuesto estimado
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	EQUIPAMIENTO DE CENTROS DE ACOGIDA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE ACOGIDA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y PROTECCIÓN TEMPORAL	Equipamiento (equipos informáticos y mobiliario) para la puesta en marcha de dispositivos de Protección Temporal y del sistema de Protección Internacional.	400.000 €
NAC	INCLUSIÓN SOCIAL	FORTALECIMIENTO DE ITINERARIOS INTEGRALES CON LAS PERSONAS ACOGIDAS	Desarrollo de acciones que posibiliten la integración sociolaboral de las personas y familias acogidas (Planes Personalizados de Intervención).	500.000 €
INT	RESTABLECIMIENTO CONTACTOS COOPERACIÓN INTERNACIONAL	FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR EN LAS SOCIEDADES NACIONALES DE CRUZ ROJA EN UCRANIA Y PAÍSES LIMÍTROFES	Ofrecer soporte técnico y económico en materia de RCF a las SSNN de Ucrania, Polonia, Hungría, Eslovaquia y Rumania que están implicadas en la crisis humanitaria, de manera que puedan responder de forma eficaz a los requerimientos que realizamos desde nuestra Sociedad Nacional.	100.000 €
INT	COOPERACIÓN INTERNACIONAL SOCORROS	APOYO A LA CRUZ ROJA UCRANIANA PARA LA RESPUESTA INMEDIATA A NECESIDADES HUMANITARIAS	Apoyo a la Cruz Roja Ucraniana para poder atender de forma inmediata a la población afectada por la crisis.	300.000 €

Ámbito	Área	Título	Breve Descripción	Presupuesto estimado
INT	COOPERACIÓN INTERNACIONAL SOCORROS	ADQUISICIÓN Y ENVÍO DE ELEMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE LA POBLACIÓN AFECTADA	Adquisición y envío de artículos de primera necesidad identificados en la tabla de movilización facilitada por la FICR para ser distribuidos inmediatamente, tanto a las personas afectadas que se encuentran en Ucrania, como en los países limítrofes.	550.000 €
INT	COOPERACIÓN INTERNACIONAL SOCORROS	DESPLIEGUE DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALISTAS PARA APOYAR LA COORDINACIÓN Y LA RESPUESTA DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA (FICR)	Se aporta personal especialista para coordinar, gestionar y apoyar a las Sociedades Nacionales de los países afectados y a la FICR, en la operación humanitaria en Ucrania y países vecinos afectados.	100.000 €
INT	COOPERACIÓN INTERNACIONAL SOCORROS	RESPUESTA A LAS NECESIDADES BÁSICAS URGENTES DE LA POBLACIÓN AFECTADA POR LA CRISIS EN UCRANIA	Intervención en Ucrania en colaboración con la Cruz Roja Danesa para cubrir necesidades básicas inmediatas de los desplazados internos y de las personas en movimiento que llegan a la región suroeste de Ucrania y a la frontera con Rumanía. Se realizarán distribuciones de artículos básicos de primera necesidad, se ofrecerá información en protección para continuar su camino de una forma segura, así como la provisión de atención psicosocial.	300.000 €

Ámbito	Área	Título	Breve Descripción	Presupuesto estimado
INT	COOPERACIÓN INTERNACIONAL SOCORROS	APOYO PARA LA GESTIÓN DE VOLUNTARIADO EN EMERGENCIAS EN PAÍSES AFECTADOS POR LA CRISIS DE UCRANIA	La intervención facilitará el que personas vinculadas a Cruz Roja Española con conocimiento y experiencia en gestión de voluntariado, apoyen a las Sociedades Nacional de los países vecinos en el establecimiento de sistemas de gestión del voluntariado. Esto permitirá una rápida inducción y movilización de personas voluntarias, posibilitando el desarrollo de su acción de forma inmediata.	36.000 €
INT	SOCORROS SALUD INCLUSIÓN SOCIAL	TRASLADO A PERSONAS CON ALTA VULNERABILIDAD	Se facilitarán traslados socio sanitarios (en vehículos ambulancias o transportes adaptados) a personas con situaciones de extrema vulnerabilidad que vayan ser acogidas en España.	500.000 €
			TOTAL	13.844.400 €

AYUDA CRISIS EN UCRANIA

CANALES DE CAPTACIÓN

www.cruzroja.es/colabora
900 104 971

CUENTAS BANCARIAS		BIZUM
SANTANDER	ES44 0049 0001 5321 1002 2225	33512
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227	33467
CAIXABANK	ES28 2100 0600 8502 0196 0066	04057
SABADELL	ES31 0081 5232 2800 0108 4716	04048
BANKINTER	ES75 0128 0010 9701 0012 1395	00087
B. COOPERATIVO	ES86 0198 0500 8020 2205 3421	02727
TRIODOS	ES18 1491 0001 2130 0008 9598	

SMS

- Envía UCRANIA al 28092 dona 1,20 €
- Envía UCRANIA al 38088 dona 3,00 €
- Envía UCRANIA al 38092 dona 6,00 €

Valido para Movistar, Vodafone, Orange, Yoigo y Euzakel. El importe íntegro del mensaje será donado a Cruz

Roja. IVA incluido.

Servicio prestado por ALTRIA S.L.

Teléfono de Atención al cliente 900 104 971.

Email: ayuda@cruzroja.es

Consulte la Nota Legal en:

<http://www.cruzroja.es/principal/web/cruz-roja/nota-legal>



Humanidad



Imparcialidad



Neutralidad



Independencia



Voluntariado



Unidad



Universalidad

www2.cruzroja.es | **900 22 11 22**