PLAN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE RECURSOS A DISPOSICIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

CONTEXTO

La violencia contra la mujer es una problemática persistente en España, que afecta a miles de mujeres y menores cada año.

A nivel nacional, las estadísticas muestran un creciente número de denuncias y víctimas mortales.

La Comunitat Valenciana no es ajena a esta problemática que afecta a mujeres de todas las edades y estratos sociales.

La **Generalitat Valenciana**, a través del **Comisionado para la Lucha contra la Violencia sobre la Mujer**, dispone de una serie de recursos para atender a las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, así como a sus hijos e hijas.

DETECCIÓN

La violencia contra la mujer es cuestión de todos y precisa de nuestra implicación.

En el caso de la violencia de género, se trata de un delito público y cualquier persona que sea conocedora de esta situación, se debe implicar. Si se trata de un delito urgente, puede llamar al **teléfono 112** o a las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, mientras que si se trata de una situación no urgente puede llamar al **900 580 888** para asesorarse por las profesionales de las que dispone la Generalitat Valenciana.

Hay sectores de la sociedad y profesionales que, por su tipo de trabajo, pueden observar o detectar comportamientos o conductas que hagan saltar las alarmas.

Los profesionales de la Sanidad y los docentes cuentan con protocolos en sus centros para estar alerta ante determinadas señales y muchas veces son la primera línea de detección de delitos contra la mujer y/o menores.

Cualquier profesional puede llamar al **900 580 888** y consultar sobre cómo proceder o asesorarse en situaciones concretas.

RECURSOS
DE LA GENERALITAT VALENCIANA A DISPOSICIÓN DE LAS VÍCTIMAS

La **Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda** cuenta con cuatro recursos especializados para atender y proteger a las mujeres víctimas de violencia en cualquiera de sus expresiones:

CENTROS MUJER
Dirigido a mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, agresiones sexuales, abusos sexuales o acoso sexual.

CENTROS DE CRISIS 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
Dirigido a mujeres víctimas de violencia sexual: agresión sexual, acoso sexual, matrimonio forzoso, mutilación genital, trata, explotación sexual, esterilización forzosa, aborto coercitivo y ciberacoso sexual.

PROGRAMA ALBA
Programa de atención orientado a mujeres víctimas de prostitución y a la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

RECURSOS RESIDENCIALES
Servicios especializados en la Atención Integral de Mujeres Víctimas de Violencia, donde se acoge a mujeres víctimas de violencia de género y machista y a mujeres víctimas de explotación sexual en ámbitos de prostitución y/o trata.

CENTROS MUJER

Se trata de un recurso público y **gratuito** de la Generalitat Valenciana cuya finalidad es procurar atención integral a las mujeres víctimas de las distintas formas de violencia.

La atención es prestada por un equipo multidisciplinar formado por trabajadoras y educadoras sociales, psicólogas y abogadas que trabaja en coordinación con otros recursos.

El objetivo es garantizar a la mujer víctima de violencia y sus hijos e hijas un tratamiento integral y personalizado de su caso. Protegerla, ayudarla y sacarla de su escenario violento.

TELÉFONO 24 HORAS / 365 DÍAS AL AÑO

900 580 888

CENTRO MUJER 24 HORAS
València, Alicante y Castellón

CENTRO MUJER 14 HORAS
Yàtova, Xàtiva, Dénia, Torrevieja, Elda, Elche, Segorbe y San Mateu

MAIL
linea900mujer@gva.es

Servicios que ofrece:

- Atención integral en los ámbitos jurídico, psicológico y social
- Atención psicológica a los hijos y a las hijas de la víctima
- Información y asesoramiento sobre los derechos y sobre los recursos existentes para afrontar su situación
- Orientación, acompañamiento e intervención terapéutica

CENTROS MUJER

CENTROS MUJER 24 HORAS

Por un lado, existen tres Centros Mujer en las capitales de provincia que funcionan ininterrumpidamente las **24 horas** del día los **365 días** del año.

VALÈNCIA:
C/ Guardia Civil, 21. València
centromujer_valencia@gva.es
coordinacio_centredonavalencia@gva.es

ALICANTE:
C/ García Andreu, 12. Alicante
centromujer_alicante@gva.es
coordinacio_centredonaalacant@gva.es

CASTELLÓN:
C/ Mayor, 2. Castellón
centromujer_castellon@gva.es
coordinacio_centredonacastello@gva.es

CENTROS MUJER 14 HORAS

VALÈNCIA

YÁTOVA
C/ Germán Burriel, 12. Yátova
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas
cm_yatova@gva.es coordinacio_centredonayatova@gva.es

XÀTIVA
Pl. del Españoleto, 15. Xàtiva
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas
cm_xativa@gva.es coordinacio_centredonaxativa@gva.es

ALICANTE

DÉNIA
Plaza Archiduque Carlos, 3 Planta 1ª. Dénia
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas.
centromujer_denia@gva.es coordinacio_centredonadenia@gva.es

TORREVIEJA
Avda. de las Habaneras, 20. Torrevieja
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas
centromujer_torrevieja@gva.es
coordinacio_centredonatorrevieja@gva.es

ELDA
Avda. Libertad, 19. Elda
HORARIO: de lunes a sábado de 8.00 a 22.00 horas
cm_elda@gva.es coordinacio_centredonaelda@gva.es

ELCHE
Avda. Jubalcoy, 34. Elche
HORARIO: de lunes a sábado de 8.00 a 22.00 horas
Próximamente

CASTELLÓN

SEGORBE
C/ Orfelino Almela, 10. Segorbe
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas
cm_segorbe@gva.es coordinacio_centredonasegorbe@gva.es

SANT MATEU
C/ dels Horts de l'Abadia, s/n. Sant Mateu
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas
cm_santmateu@gva.es coordinacio_centredonasantmateu@gva.es

CENTROS DE CRISIS

CENTROS DE CRISIS 24 HORAS

Se trata de un recurso asistencial de la Generalitat Valenciana, **gratuito y exclusivo**, que cuenta con centros en cada una de las provincias de la Comunidad Valenciana.

Está disponible las **24 horas** del día los **365 días del año** y su objetivo es la prevención y atención integral e interdisciplinar en el marco de las violencias sexuales.

Problemáticas que atiende: agresión sexual, acoso sexual, matrimonio forzoso, mutilación genital, trata, explotación sexual y ciberacoso sexual.

Servicios que ofrece:

- Información, formación y sensibilización para la erradicación de las violencias sexuales
- Atención integral -presencial, online y telefónica- a todas las víctimas que hayan sufrido violencia sexual en el pasado o en el presente, también a los familiares que lo necesiten o a personas del entorno íntimo de la víctima
- Acompañamiento de las víctimas a instituciones (policiales, sanitarias, judiciales, de servicios sociales, etc.)
- Asistencia jurídica especializada

CENTROS DE CRISIS 24 HORAS

VALÈNCIA:
C/ Guardia Civil, 21 bajos (entrada por la C/ de la Real Academia de Cultura Valenciana). València
centrocrisis_valencia@gva.es

ALICANTE:
C/ General Pintos, 21. Alicante
centrocrisis_alicante@gva.es

CASTELLÓN:
Avda. Burriana 11-1 (entrada por C/ Ramón y Cajal, 42). Castellón
centrocrisis_castellon@gva.es

PROGRAMA ALBA

Es un programa de atención orientado a mujeres **víctimas de prostitución** y/o **a la trata de seres humanos con fines de explotación sexual**.

Cuenta con un equipo multidisciplinar en cada provincia, formado por profesionales de áreas como trabajo social, educación social, psicología, jurídica, integración social, administrativa y una mujer superviviente con formación en mediación que asesora y acompaña al equipo.

El trabajo se realiza tanto en la sede del programa como, de forma itinerante, a través de una unidad móvil, tanto para la prospección y contacto con las usuarias como en su acompañamiento durante la intervención.

Sus locales se encuentran abiertos de lunes a sábado de 9.00 a 21.00 horas y, fuera de ese horario, se puede activar la atención urgente en caso necesario a través del teléfono de atención continua tanto de los Centros Mujer como de los Centros de Crisis.

TELÉFONO 24 HORAS

900 22 00 22

900 580 888

365 días del año

Servicios que ofrece:

- Atención social
- Intervención psicológica
- Asesoramiento jurídico
- Alojamiento temporal de emergencia
- Detección de víctimas de trata
- Itinerarios individualizados de inserción laboral
- Unidad móvil

VALÈNCIA:
C/ Roger de Flor, 13. València
Tel. 960 252 857
alba_valencia@gva.es

ALICANTE:
C/ Francisco Carratalá Cernuda, 15. Alicante
Tel. 966 835 414
alba_alacant@gva.es

CASTELLÓN:
C/ La Luna, 5. Castellón
Tel. 964 957 818
alba_castello@gva.es

CENTROS RESIDENCIALES

Los **Centros Residenciales** son servicios especializados en la Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia, donde se acoge a las mujeres que son víctimas tanto de violencia como de explotación sexual en ámbitos de prostitución y/o trata, bien solas o bien acompañadas de sus hijas e hijos menores, con la finalidad de prestarles una ayuda psicológica y social, facilitándoles los medios básicos que les ayudan a superar la situación de violencia sufrida, así como procurarles una nueva vida fuera del escenario de violencia o de explotación.

El acceso de las mujeres a los mismos es siempre a través de la valoración de las profesionales de la **Red de Centros Mujer, Centros de Crisis y Programa Alba** que formalizan sus propuestas a las direcciones territoriales correspondientes.

El Comisionado para la Lucha contra la Violencia sobre la Mujer dispone de **31 centros residenciales especializados**, entre **Centros de Emergencia, Centros de Recuperación Integral y Viviendas Tuteladas**, con un total de **379 plazas**.

En 2024 se atendió a 473 mujeres víctimas y a 323 niños/niñas/adolescentes (hijos e hijas de las mujeres víctimas).

AYUDAS ECONÓMICAS Y OTROS RECURSOS

AYUDAS ECONÓMICAS

- Ayuda económica directa
- Ayudas al alquiler
- Subsidio para víctimas de violencia de género o sexual
- Ayudas de emergencia para mujeres víctimas de violencia sobre la mujer
- Indemnización por muerte, gran invalidez o incapacidad permanente absoluta

OTROS RECURSOS

- **Teléfono de Emergencias 112**
- **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:**
  Policía Nacional adscrita a la Comunidad Valenciana **091**
  Policía Local **092**
  Guardia Civil **062**

  Oficina de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de Violencia: 900 50 55 50

  VALÈNCIA. Tels.: **961 927 835 / 646 872 491**
  Ciudad de la Justicia de València. C/ Ricardo Muñoz Suay Cineasta, esquina C/ Profesor López Piñero,14

  CASTELLÓN. Tels.: **964 464 065 / 619 738 073**
  Bulevar Vicente Blasco Ibáñez, 10 (2ª planta)

  ALICANTE. Tels.: **965 679 511 / 689 895 856**
  Sede Judicial de Alicante. Avenida Aguilera, 53
- **Oficina de Atención a las Víctimas del Delito** (OAVD)**: 900 50 55 50**
  Dependiente de la Conselleria de Justicia y Administración Pública
- **Teléfono 016:** servicio de atención a todas las formas de violencia contra las mujeres
- **Ayuntamientos y Mancomunidades:** a través de los equipos de atención primaria básica de servicios sociales que luego derivan al recurso correspondiente
- **Asociaciones de víctimas**
- **Centros de Salud**

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidencia Primera y
Conselleria de Servicios Sociales,
Igualdad y Vivienda